



SIMPOSIO NACIONAL DE AUDITORÍA MÉDICA 2026

ESTÁNDARES DE CALIDAD Y SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA

Insumo imprescindible para la administración
y las auditorías de los servicios de salud.

PRESENTACIÓN

La Subdirección Nacional de Auditoría de los Servicios de Salud de la Caja de Seguro Social tiene el honor de invitarle al Simposio Nacional de Auditoría Médica 2026, un espacio académico diseñado para fortalecer las competencias de los profesionales responsables de la gestión, evaluación, monitoreo y mejora continua de los servicios de salud.

Durante esta jornada se compartirán experiencias nacionales e internacionales relacionadas con los estándares de calidad, seguridad del paciente, acreditación hospitalaria, innovación tecnológica e inteligencia artificial aplicada a la atención sanitaria.

OBJETIVOS DEL SIMPOSIO

- ✓ Promover la cultura de calidad y seguridad del paciente.
- ✓ Fortalecer las competencias de auditoría médica y gestión de calidad.
- ✓ Compartir experiencias nacionales e internacionales sobre acreditación y estándares de atención.
- ✓ Analizar el impacto de la innovación tecnológica y la inteligencia artificial en los servicios de salud.
- ✓ Impulsar estrategias institucionales orientadas a la mejora continua.



PROGRAMA ACADÉMICO

JORNADA DE LA MAÑANA

7:00 a.m. – 7:30 a.m.	Registro de participantes	
7:30 a.m. – 8:05 a.m.	Dra. Grettel Hidalgo – Panamá Apertura y Charla de Propósito de conocer los estándares basados en calidad y seguridad del paciente	
8:05 a.m. – 8:40 a.m.	Ing. Fernando Paniagua – Panamá Director de Eficiencia Operacional The Panama Clinic Gestión de la calidad y seguridad del paciente basado en QPS: análisis de datos para mejora continua.	
8:40 a.m. – 9:15 a.m.	Dr. Carlos Kerguelen – Colombia Sub Director de métricas de desempeño Clínico, Fundación Santa Fe de Bogotá "Más allá de medir: Cómo convertir los datos en decisiones que mejoran la calidad y la seguridad del paciente" – Vía Zoom	
9:15 a.m. – 9:50 a.m.	Dr. Jorge Verbel – Panamá Director Médico Hospital The Panama Clinic Más allá del check list. Midiendo el impacto de la cirugía segura en un hospital acreditado.	
9:50 a.m. – 10:15 a.m.	Coffee Break	
10:15 a.m. – 10:50 a.m.	Lic. Magister Luis Chávez Tello Docente Clínico – Hospital San Fernando Estructura de planes de cuidado de enfermería en Hospitales acreditados.	
10:50 a.m. – 11:25 a.m.	Dr. Eric Ulloa – Panamá Coordinador Nacional de Calidad – CSS Metas internacionales de calidad y seguridad y nuevas normas de la CSS.	
11:25 a.m. – 12:00 m.d.	Dra. Alexandra Yudice – Panamá Sección de Auditoría Concurrente – Sub Dirección Nacional de auditoría de servicios de salud, CSS Avances de datos obtenidos en auditorías concurrentes a nivel Hospitalario.	



PROGRAMA ACADÉMICO

JORNADA DE LA TARDE

12:00 m.d. – 1:00 p.m.	ALMUERZO	
1:00 p.m. – 2:00 p.m.	Lic. Carlos Bryan – Panamá The Panama Clinic – Consultor en Tecnología de la Información – Vía Zoom Impacto de la tecnología en la presentación de los indicadores de gestión y clínicos para mejora continua.	
2:10 p.m. – 2:50 p.m.	Dr. Edwin Villalobos – Panamá Consultor Estratégico – Innovación y Transformación en Salud Implementación de la IA en la atención sanitaria y su equivalencia con los estándares internacionales de seguridad y calidad.	
2:50 p.m. – 3:00 p.m.	Clausura y entrega de certificados	

DIRIGIDO A

- Auditores Médicos de la CSS
- Auditores de Calidad
- Directores Médicos de las Unidades Ejecutoras
- DENSYPs
- Dirección de Planificación
- Dirección de Atención al Asegurado
- Dirección de Salud Ocupacional
- Dirección Nacional de Odontología
- Jefatura Nacional de Enfermería y Equipo Docente
- Jefatura Nacional de Laboratorio Clínico
- Jefatura Nacional de Radiología e Imágenes
- Jefatura Nacional de Farmacia
- Jefatura Nacional de Nutrición
- Jefatura Nacional de SIS
- Lic. Ventura – Asesoría Legal de DENSYPs
- Dirección Nacional de Procesos y su Subdirección
- Director General de la CSS
- Profesionales líderes en gestión sanitaria y calidad de la atención



FECHA
10 de septiembre
del 2026



LUGAR
Ciudad de la Salud
Anfiteatro principal



HORARIO
7:00 a.m. a
3:00 p.m.



CERTIFICACIÓN
Se entregará
certificado de
participación

ORGANIZA
CAJA DE SEGURO SOCIAL
SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE AUDITORÍA
DE LOS SERVICIOS DE SALUD



LEMA DEL SIMPOSIO
"Auditar para mejorar,
mejorar para servir con
calidad y seguridad."



www.css.gob.pa