



CAJA DE SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES EN SALUD  
SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD EN SALUD  
COORDINACIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE CALIDAD Y SEGURIDAD

**PROGRAMA DE:**

I JORNADA CONMEMORATIVA DEL DÍA MUNDIAL  
DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

**“ATENCIÓN SEGURA  
DURANTE TODA  
LA VIDA”**

**Jueves, 17 de septiembre de 2026  
Auditorio | Ciudad de la Salud**



## PROGRAMA DEL DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE 2026

7:00 - 8:00 a.m.

Registro de participantes

8:00 - 8:15 a.m.

Palabras de bienvenida

**Dr. Vicente Chiu**

Subdirector nacional de Tecnología y  
Seguridad en Salud

Palabras de inauguración

**Dr. Marcos A. Young Rodríguez**

Director ejecutivo nacional de Servicios y  
Prestaciones en Salud - DENSYP

Conferencias magistrales:

8:20 - 9:05 a.m.

Atención segura durante toda la vida:  
desafíos para la seguridad del paciente en  
las enfermedades no transmisibles

**Dr. Eric Javier Ulloa Isaza**

Coordinador nacional de Gestión de Calidad y  
Seguridad

9:10 - 9:55 a.m.

Fortaleciendo la atención primaria como eje  
para una atención segura en pacientes con  
enfermedades crónicas no transmisibles

**Dr. Hiram Martín De Mera**

Subdirector nacional de Atención Primaria

10:00 - 10:30 a.m.

**Refrigerio**

10:35 - 10:50 a.m.

Período de preguntas y respuestas

Moderadora:

**Lcda. Tatiana Cedeño**

Coordinación Nacional de Gestión de  
Calidad y Seguridad

10:50 - 11:30 a.m.

Seguridad en el diagnóstico y en el uso  
seguro de medicamentos en pacientes con  
enfermedades no transmisibles

**Dr. Elías Cedeño Ortega**

Coordinador regional de Farmacoterapia y Farmacovigilancia de la Provincia de Coclé

11:30 - 12:10 p.m.

Participación del paciente y su familia como aliados estratégicos para una atención segura durante toda la vida

**Mgtr. Alexa Espino**

Directora ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado

12:10 - 12:50 p.m.

Panel de expertos  
¿Cómo integrar la seguridad del paciente en la atención de las ENT en la Caja de Seguro Social? Experiencias y retos para Panamá

**Participantes:**

• **Mgtr. Hazel Ramos**

Moderadora experta

• **Dr. Eric Ulloa Isaza**

Coordinación Nacional de Gestión de Calidad y Seguridad

• **Dr. Hiram Martin**

Subdirección Nacional de Atención Primaria en Salud

• **Lcda. Enma Pinzón**

Representante de pacientes

12:50 - 1:00 p.m.

**Entrega de reconocimientos**

1:00 - 1:50 p.m.

**Receso**

1:50 - 2:30 p.m.

Círculo interactivo:  
Estaciones de seguridad del paciente  
Seis Metas Internacionales

2:30 - 2:50 p.m.

Aprendizajes y conclusiones

2:50 - 3:00 p.m.

**Clausura**

