



**CAJA DE SEGURO SOCIAL**  
**COMPLEJO HOSPITALARIO DR ARNULFO ARIAS MADRID**  
**XLVI PROGRAMA DE INDUCCION A LA RESIDENCIA MÉDICA**  
**25 al 27 de MAYO DE 2026**

**Horario:** 7:00 a.m. – 1:00 p.m. **Duración:** 18 horas **Lugar:** Auditorio 8 piso Especializada.

**Población objetivo:** Médicos residente nuevo ingreso con participación presencial - obligatoria.

**Responsables:** Subdirección de Docencia e Investigación

**2. Descripción de la actividad.** Esta jornada de inducción constituye el primer acercamiento formal del médico residente con la estructura orgánica y funcional del hospital. El programa está diseñado para facilitar la transición al entorno hospitalario, proporcionando una visión integral de los servicios médicos, departamentos técnicos y unidades auxiliares de diagnóstico y tratamiento que conforman el nodo central de atención.

**3. Objetivos de Aprendizaje**

- **Orientación Administrativa:** Capacitar al médico residente sobre el flujo operativo y administrativo de los distintos servicios para optimizar la gestión hospitalaria.
- **Formación Integral:** Garantizar la adquisición de competencias académicas, habilidades clínicas y actitudes humanísticas fundamentales para el proceso de especialización.
- **Ética y Normativa:** Alineamiento de la práctica médica con el marco de derechos, responsabilidades administrativas y el bienestar integral del paciente y el profesional.

**4. Marco Legal y Normativo**

El programa se fundamenta y rige bajo el siguiente instrumento legal:

- **Decreto Ejecutivo N.º 312 de 2016:** Reglamento General que regula la formación académica y la gestión administrativa de los médicos residentes dentro del **Programa Nacional de Residencia Médica.**

**5. Estructura Metodológica y Recursos**

Para asegurar una transferencia de conocimientos efectiva, el programa se desarrollará bajo los siguientes parámetros:

Componente	Detalle
Modalidad	Presencial
Estrategias Didácticas	Conferencias magistrales, sesiones de preguntas y respuestas, y análisis de casos operativos.
Recursos Tecnológicos	Equipo multimedia (proyector), estaciones de computación y material de apoyo digital.



<b>LUNES 25 DE MAYO</b>	
<b>1. ORIENTACIÓN ADMINISTRATIVA</b>	
<b>7:00 7:15</b>	Registro e Inscripción
<b>7:15 7:30</b>	Palabras de Bienvenida Dra. Rita Tello Sáenz (Jefa Docencia e Investigación CHDr.A.A.M)
<b>7:30 8:15</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generalidades del Centro Formador (CHDr.A.A.M) Historia, Misión y Visión CSS.</li> <li>• Organización y funcionamiento institucional (CHDr.A.A.M)</li> <li>• Cartera de servicios de la unidad ejecutora</li> </ul> Coordinador U. de Planificación: Dr. Carlos Pérez
<b>2. ÉTICA y NORMATIVA (Normas y Reglamentos)</b>	
<b>8:15 - 8:45</b>	Reglamento interno de personal de la CSS Permisos, Licencias, entre otros. Código de Vestir. Jefa de Recursos Humanos: Licda. Lydia Bocanegra
<b>8:45 - 9:15</b>	Ética Médica: Normas, Leyes y Procesos relacionadas según el Programa de Residencia. Dra. Rita Tello – Jefa de Docencia e Investigación.
<b>9:15 9:45</b>	Política de Acoso y/o Hostigamiento laboral. Dra. Gloria Vega (Abogada y Médico Especialista - Servicio de Urgencias Médicas CHDr.A.A.M)
<b>10:00 10:30</b>	<b>RECESO</b>
<b>3. Departamentos, Servicios y/o Unidades</b>	
<b>3.1 Bioseguridad y Medicina Preventiva</b>	
<b>10:30 11:00</b>	Orientación de Epidemiología: <b>Normas y Procedimiento, Lista de Eventos de Notificación obligatoria, Plazos de notificación y Vigilancia Epidemiológica.</b> Facilitador (a): Dra. Elizabeth Frago
<b>11:00 11:30</b>	Orientación Unidad de Nosocomial: <b>Higiene de manos: Pilar crítico en la prevención de IAAS y seguridad clínica.</b> Facilitador (a): Dr. Nicolas González / Licda. Sandra Calderón.
<b>3.2 Unidad de Cuidados Paliativo</b>	
<b>11:30- 12:30</b>	<b>Trato Digno: Asistencia y Servicios de Salud.</b> Dra. Alice de Freitas - Jefa de la Unidad de Cuidados Paliativo.
<b>CIERRE</b>	
<b>MARTES 26 DE MAYO</b>	
<b>7:00 7:15</b>	Registro e Inscripción
<b>Departamentos, Servicios y/o Unidades</b>	
<b>7:15 7:45</b>	Orientación Servicio Urgencias Médicas: <b>Triage / Manejo Vía Área / RCP Básico.</b> Facilitador (a): Dra. Hilda Sánchez
<b>7:45 8:30</b>	Orientación Unidad de Calidad: <b>Programa de Residencia Consentimiento Informado / Metas para la seguridad de paciente.</b>



	Facilitador (a): Dra. Mónica Madrid – Coordinadora Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente.
8:30 9:00	Orientación Coordinación Sistema Informático Salud: <b>Uso de Plataforma tecnológica-Sistema de Información en salud (XHIS)</b> Facilitador (a): Dra. Eyra Hernández
9:00 9:30	Orientación del Servicio de Radiología e Imágenes: <b>Solicitudes, Ordenes, Servicios, Normas y/o Procedimiento.</b> Facilitador (a): Dra. Elba García (Coordinadora Docente Servicio de Radiología e Imágenes)
9:30 10:15	<b>RECESO</b>
10:15 10:45	Procedimiento de Banco de Sangre: <b>Solicitud de Orden de Cruces o Retiro de Hemocomponentes, Horario de Centros de Donación.</b> Facilitador (a): Licdo. Javier Torres
10:45 11:15	Orientación del Laboratorio Clínico: <b>Solicitudes, Manejo de muestras</b> Facilitador: Licda. Katia Toruño
11:15 11:45	Orientación de Farmacia: <b>Listado de Medicamentos CSS, Manejo de Recetas (física o digital)</b> Facilitador: Licdo. Francisco Ramos
11:45 12:30	Orientación de <b>AMERI</b> Facilitador: Dr. Nicolas García
<b>CIERRE</b>	
<b>MIÉRCOLES 27 DE MAYO</b>	
7:00 8:00	Miércoles Científico
8:00 9:00	Orientación de Comités Científicos y Bioética de la Investigación: <b>Criterios o Pasos aplican para iniciar un proyecto de investigación clínica.</b> Facilitador (a): Dra. Rosalia Quintero / Dra. Neydi González
9:00 10:00	Orientación Servicio Medicina del Trabajo y Ocupacional: <b>Generalidades del programa, organización funcionamiento institucional (CSS)</b> Facilitadora: Dra. Giovanni Rodriguez Coordinadora Docente Servicio de Medicina del Trabajo <b>Orientación Salud ocupacional:</b> Atención Médica Laboral, Vacunas, Reconocimiento de agotamiento físico y/o mental. Dra. Urbina / Jefa Unidad de Salud Ocupacional
10:00 10:30	Residencia Medica y Salud Mental Facilitador (a): Dra. Jacinta Almario (Coordinadora Docente Servicio de Psiquiatría)
10:30 11:00	<b>RECESO</b>
11:00 1:00	Taller de Inteligencia Emocional y Liderazgo Facilitador (a): Licda. Claudia Quito
<b>CLAUSURA</b> Entrega de Batas	

DIA 3