

**Caja del Seguro Social**  
**Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios y Prestaciones en salud**  
**Sub Dirección Nacional de Tecnología y Seguridad en Salud**  
**Coordinación Nacional de Gestión de Calidad y Seguridad**  
**Inducción en el uso de los formularios para auditar las Normas DENSYPS-N-CNGC-003 y DENSYPS-N-CNGC-005**  
**Programa del Evento**

|                      |                                                                                                                                            |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>7:00 – 7:30</b>   | <b>REGISTRO E INSCRIPCION</b>                                                                                                              |
| <b>7:30 – 7:45</b>   | Inauguración y palabras de Bienvenida<br>Dr. Eric Javier Ulloa Isaza                                                                       |
| <b>7:45 -8:00</b>    | Generalidades de la Auditoría<br>Mgr. Martha López                                                                                         |
| <b>8:00 – 8:15</b>   | Inducción para la Auditoría de Meta 3<br>Dra. María Teresa Donderis                                                                        |
| <b>8:15 - 10:00</b>  | Presentación de los criterios de auditoría de los formularios de la Meta 3 según la Norma DENSYPS-N-CNGC-003<br>Dra. María Teresa Donderis |
| <b>10:00 – 10:30</b> | Receso                                                                                                                                     |
| <b>10:30 – 11:30</b> | Preguntas y Respuestas<br>Moderadora: Lcda. Tatiana Cedeño                                                                                 |
| <b>11:30 - 12:00</b> | Generalidades de la medición de la Meta 6 según la Norma DENSYPS-N-CNGC-005<br>Lcda. Liliana Monteverde                                    |
| <b>12:00 – 12:45</b> | Almuerzo                                                                                                                                   |
| <b>12:45 – 2:30</b>  | Presentación de los criterios de auditoría de los formularios de la Meta 6 según la Norma DENSYPSN-CNGC-005<br>Lcda. Liliana Monteverde    |
| <b>2:30 – 2:50</b>   | Preguntas y respuestas<br>Moderadora: Lcda. Tatiana Cedeño                                                                                 |
| <b>2:50 - 3:00</b>   | CLAUSURA                                                                                                                                   |