

Coordinación Nacional de Gestión de Calidad y Seguridad

Seminario Taller

Seguridad del Paciente: del evento a la mejora Programa

Hora	Tema o actividad	Responsable
7:00–7:30	Registro	Equipo organizador
7:30–8:00	Bienvenida, introducción y pre test	Dirección Médica / Coordinación de Calidad
8:00–8:30	Metas Internacionales de Seguridad del Paciente	Lcda. Liliana Monteverde
8:35–8:55	Gobernanza a través de las etapas de gestión del reporte	Mgtr. Gustavo Polo
9:00–9:25	Generalidades y procedimiento para el reporte de incidentes, eventos adversos y centinela	Dra. María Teresa Donderis L.
9:30–10:05	Investigación y gestión de eventos centinela, adversos e incidentes de nivel alto	Dra. María Teresa Donderis L.
10:05–10:20	Receso	
10:20–10:30	Asignación de casos/Explicación del taller	Dra. Donderis / Lcda. Monteverde / Mgtr. Polo
10:30–11:30	Análisis de causa raíz y elaboración de planes de mejora	Dra. María Teresa Donderis L.
11:30–12:00	Taller grupal: análisis de casos y propuesta de plan de mejora	Equipo facilitador
12:00–12:45	Almuerzo	
12:45–3:00	Presentación de casos, post test, conclusiones, compromisos y recomendaciones	Representantes de grupo / Equipo CNGC